

Eine wirklich gute Versorgung findet nicht nur direkt am Bett statt. Dazu gehört der Blick auf das Ganze – und zwar in allen Facetten, die dem Einzelnen gerade wichtig sind. Diesen Blick haben wir bei der Hamburger Gesundheitshilfe. Man könnte das auch guten Service nennen. Ich finde, es ist einfach unsere Aufgabe.



Leona Waldner, Fachliche Leitung Zweigstelle Wandsbek

[Home](#) [Service](#) [Aktuelles](#) [Wir suchen](#) [Kontakt](#) [Impressum](#) [Sitemap](#)

Serviceleistungen

Die Hamburger
Gesundheitshilfe

Ambulante Pflege

Ambulante Hospizarbeit

Eingliederungshilfe Dock 132

Unterstützung im Alltag

Ehrenamtliche Begleitung

Beratungsstelle CHARON

Serviceleistungen

Pflegeberatung

Kostenregelung

24-Stunden-Erreichbarkeit

Fahrdienst

Qualität

Selbstverständlich für uns. Und doch der Rede wert.

Wenn wir als gemeinnützige Einrichtung von "Serviceleistungen" sprechen, ist das schon ein bisschen ungewöhnlich.

Gewinnorientierte Unternehmen benutzen diesen Begriff gerne, um Leistungen, an denen sie verdienen, von solchen zu unterscheiden, die gratis sind. So denken und handeln wir nicht. Denn unser Ziel liegt ohnehin nicht in der Gewinnmaximierung, sondern darin mit bedarfsgerechten Leistungen der Alten- und Krankenpflege ein Leben nach eigenen Vorstellungen in der vertrauten häuslichen Umgebung zu ermöglichen und das öffentliche Gesundheitswesen durch geeignete Projekte zu unterstützen und zu erweitern. Insofern ist unsere Grundhaltung und Gesamtleistung auf Service im Sinne einer umfänglichen Unterstützung gerichtet.

Dennoch möchten wir auf vier – für Sie kostenneutrale – Leistungen gesondert hinweisen, die uns in unserer täglichen Arbeit so selbstverständlich sind, dass wir manchmal vielleicht sogar zu wenig darüber reden. Dazu gehören:

- Pflegeberatung
- Kostenregelung
- 24-Stunden-Erreichbarkeit
- Fahrdienst

Wenn Sie auf die entsprechenden Seiten klicken, erfahren Sie mehr darüber, was wir beratend für Interessierte, Betroffene, Angehörige und Pflegegeldempfänger tun können, in welcher vielfältiger Weise wir bei allen Fragen der Abrechnung unterstützen, welche Sicherheiten unsere 24stündige persönliche Erreichbarkeit am Telefon bietet und warum es uns wichtig ist, Fahrdienste im Rahmen unserer Möglichkeiten für unsere Kunden zu organisieren.

Kontakt:
Telefon 040 209882-0

