

*Im Blick der Pflegeversicherung sind Leistungskomplexe und Pflegebedarf. Im Blick der Hamburger Gesundheitshilfe sind Menschen mit Wünschen und Gewohnheiten. Es kann ‚lebenswichtig‘ sein, dass die Fenster ordentlich geputzt sind oder jemand den Weg zur nachmittäglichen Kartenrunde begleitet. Eine umfassende Versorgung zu Hause verlangt manchmal mehr als Pflegekräfte.*



Annette Brahms, Fachliche Leitung Zweigstelle Dulsberg

[Home](#) [Service](#) [Aktuelles](#) [Wir suchen](#) [Kontakt](#) [Impressum](#) [Sitemap](#)

## Unterstützung im Alltag

**Kontakt:**  
**Telefon 040 209882-0**

Die Hamburger  
Gesundheitshilfe

Ambulante Pflege

Ambulante Hospizarbeit

Eingliederungshilfe Dock 132

**Unterstützung im Alltag**

Hauswirtschaftliche Hilfen  
Zivildienst

Ehrenamtliche Begleitung

Beratungsstelle CHARON

Serviceleistungen

Qualität

### Von hauswirtschaftlichen Hilfen und Zivildienstleistenden

Es ist keine einfache Lebenssituation, wenn man feststellen muss, dass man nur noch schwer oder gar nicht mehr allein mit den vielfältigen Erfordernissen des Alltags zu Recht kommt und auf Unterstützung angewiesen ist. Bei alten oder kranken Menschen ist dies oft schon dann der Fall, wenn aus der Sicht der Pflegeversicherung noch gar keine Pflegebedürftigkeit im Sinne einer Pflegestufe festgestellt wird. Dennoch ist der Bedarf in der Praxis unabweislich da.



Deshalb beschränken wir uns nicht auf Pflegeleistungen, sondern bieten zusätzlich und oftmals bereits im Vorfeld die Hilfe von Hauswirtschaftskräften und Zivildienstleistenden an. Dies

verstehen wir als Teil eines Gesamtkonzepts, das Unterstützung nicht allein auf den unmittelbar pflegerischen Bedarf reduziert, sondern die gesamte Lebensführung eines Menschen mit ihren vielfältigen Notwendigkeiten in den Blick nimmt. Dazu gehört das Putzen, Waschen, Bügeln und Kochen genauso wie die Organisation des Einkaufs, die Fahrt zum Arzt oder zur Behörde, die Erledigung kleiner Reparaturen in der Wohnung etc.

Hilfsdienste wie sie Hauswirtschaftskräfte oder Zivildienstleistende erbringen, sind natürlich auch auf dem freien Markt zu bekommen. Allerdings gestaltet sich die Suche danach für alte oder kranke Menschen oft sehr schwer und ist von der Unsicherheit begleitet, ob man auch an einen vertrauenswürdigen und zuverlässigen Menschen gerät. Das Problem, wer eigentlich im Krankheits- oder Urlaubsfall einspringt, bleibt offen, ungelöst und belastet. Die gefühlte Angewiesenheit auf Unterstützung macht die klärende Auseinandersetzung in Konfliktsituationen schwer oder unmöglich.

Ganz anders stellt sich diese Situation bei der Zusammenarbeit mit Hauswirtschaftskräften oder Zivildienstleistenden dar, die bei der Hamburger Gesundheitshilfe beschäftigt sind. Hier haben Sie die Sicherheit vertrauenswürdige und verlässliche Kräfte zu bekommen, wir kümmern uns um Krankheits- und Urlaubsvertretungen und stehen als Ansprechpartner mit offenem Ohr zur Verfügung, wenn einmal etwas nicht so laufen sollte, wie Sie es sich wünschen.

In diesem Bereich von  
Hamburg sind wir tätig:  
▶ **Info**

Diese Leistung hat natürlich ihren Preis. Der aber ist fair und günstig, weil wir als gemeinnützige Einrichtung nicht gewinnorientiert denken und arbeiten. Ein guter Grund mehr, sich bei der Suche nach Unterstützung im Alltag an die Hamburger Gesundheitshilfe zu wenden.