



# Ambulante Pflege

## Häusliche Pflege mit fachlichen Schwerpunkten

Viele Menschen wünschen sich, bis zum Lebensende in den eigenen vier Wänden wohnen zu können. Sie möchten so weit wie möglich selbstbestimmt ihren Alltag gestalten, auch wenn einmal die körperlichen Kräfte schwinden oder eine schwere Erkrankung, Behinderung oder Pflegebedürftigkeit eintritt.

Damit Sie auch in solchen Lebenssituationen in Ihrer vertrauten Umgebung bleiben können, haben wir ein breites Spektrum ambulanter Leistungen entwickelt. Seit über 20 Jahren bieten wir häusliche Pflege und Betreuungsleistungen durch fachlich qualifizierte und engagierte Teams an. Mit unseren Mitarbeitern stimmen wir Ihre Wünsche und die pflegerischen Notwendigkeiten so aufeinander ab, dass Sie sich jederzeit sicher und wohl fühlen können.

Wir erbringen ambulante Leistungen mit den vier fachlichen Schwerpunkten:

- **Alten- und Krankenpflege**
- **Palliative Fachpflege**  
(Schmerztherapie, Begleitung Sterbender)
- **Betreuung von Menschen mit einer demenziellen Erkrankung**
- **Pflege von Menschen mit einer Behinderung**



### Wie arbeiten unsere Pflegeteams?

Gute Pflege braucht vertraute Gesichter. Deshalb arbeiten wir in festen Pflegeteams stadtteilorientiert im **Bezugspflege**-system. Das bedeutet, dass alle grund- und behandlungspflegerischen Maßnahmen von einer jeweils überschaubaren Gruppe von Pflegekräften übernommen werden, die regelmäßig zu Ihnen ins Haus kommen und Ihnen vertraut sind.

So können Sie sich darauf verlassen, dass sich das betreffende Team mit den Gegebenheiten und Erfordernissen bei Ihnen auskennt. Mit einem festen **Nachtpflegeteam** sind wir rund um die Uhr für Sie erreichbar, um Ihnen unnötige Notarztsätze und Krankenhausaufenthalte zu ersparen.

Die Qualifikation unserer Mitarbeiter ist uns wichtig. Fast alle sind examinierte Fachkräfte, die kontinuierlich an internen und externen Fort- und Weiterbildungen teilnehmen. Außerdem arbeiten wir eng mit behandelnden Haus- und Fachärzten und anderen Berufsgruppen zusammen. So können wir eine optimal abgestimmte Unterstützung bieten wie z. B. bei ärztlich verordneten Verbandswechseln.

### Wie sieht unser Angebot genau aus?

Grundlage unserer gesamten Leistungen ist eine aktivierende und mobilisierende Pflege, die persönliche Vorlieben und gewohnte Lebensaktivitäten berücksichtigt.

#### Beratung

Wir bieten Ihnen und pflegenden Angehörigen eine kostenlose Beratung, helfen bei der Beschaffung von Pflegehilfsmitteln und unterstützen Sie u. a. bei der Beantragung und Kostenübernahme.

#### Körperpflege, Ernährung, Mobilisation (SGB XI/XII)

Dazu gehören Hilfe beim Aufstehen, bei der Morgentoilette, beim Duschen, Ankleiden, bei der Zubereitung von Mahlzeiten u.a.

#### Behandlungspflege (SGB V)

Wir kümmern uns um die Medikamentengabe, Injektionen, Wundverbände u. a. in Zusammenarbeit mit Ihren Ärzten.

#### Hauswirtschaftliche Hilfen (SGB XI/XII)

Wir übernehmen für Sie u. a. Einkäufe sowie die Reinigung der Wohnung und Ihrer Wäsche.

#### Begleitung, Betreuung und spezielle Pflege (SGB V, XI/XII)

Dieses Angebot richtet sich an:

- Menschen mit einer demenziellen Erkrankung im Einzelhaushalt und in Wohngemeinschaften
- Menschen in der letzten Lebensphase durch spezielle palliative Fachpflegeleistungen (Palliative Care Team). Dies schließt auch eine ehrenamtliche Begleitung und Fachberatung der Beratungsstelle Charon mit ein.

#### Verhinderungspflege (SGBXI/XII)

Wenn pflegende Angehörige verhindert sind, übernehmen wir stunden- oder tageweise die Versorgung.

#### Nächtliche Pflege (SGB V,XI/XII)

Unser festes ambulantes Pflegeteam ist rund um die Uhr erreichbar und übernimmt die nächtliche pflegerische Versorgung.

Alle unsere hier aufgezeigten Leistungen können natürlich auch privat beauftragt werden.

### Welche Unterstützung ist die richtige?

In einem persönlichen Gespräch bei Ihnen zu Hause stimmen wir gemeinsam die benötigte Unterstützung und die gewünschten Leistungen ab. Anschließend erhalten Sie einen detaillierten schriftlichen Kostenvoranschlag. Gerne kümmern wir uns auch um die Kostenübernahme und helfen bei der Beschaffung von Pflegehilfsmitteln. Für Fragen steht Ihnen Ihre Bezugspflegekraft oder die zuständige Leitung jederzeit zur Verfügung.

### Wie wird die Finanzierung geregelt?

Wir haben Leistungsverträge mit allen Kranken- und Pflegekassen sowie den Sozialhilfeträgern abgeschlossen. Dies beinhaltet auch besondere Vereinbarungen über Leistungen der spezialisierten ambulanten palliativen Versorgung (SAPV). Darüber hinaus bestehen Vereinbarungen über niedrigschwellige Betreuungsangebote für Menschen mit besonderem Betreuungsbedarf und Leistungen für selbstorganisierte Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz.

Die Hamburger Gesundheitshilfe ist mit vier Dienststellen für häusliche Pflege und zwei Palliative Care Teams an zentralen Standorten in Hamburg vertreten. Kontaktieren Sie uns oder kommen Sie einfach vorbei und lassen Sie sich beraten.

#### Ambulante Pflege Bramfeld

Berner Chaussee 10, 22175 Hamburg  
Tel.: 040. 20 98 82 50, Fax: 040. 20 98 82 58  
bramfeld@hgh-ggmbh.de

#### Ambulante Pflege Dulsberg

Alter Teichweg 124 – 128, 22049 Hamburg  
Tel.: 040. 20 98 82 40, Fax: 040. 20 98 82 59  
dulsberg@hgh-ggmbh.de

#### Ambulante Pflege Harvestehude

Brahmsallee 35, 20144 Hamburg  
Tel.: 040. 20 98 82 80, Fax: 040. 20 98 82 89  
harvestehude@hgh-ggmbh.de

#### Ambulante Pflege Wandsbek

Wandsbeker Chaussee 8, 22089 Hamburg  
Tel.: 040. 20 98 82 10, Fax: 040. 20 98 82 38  
wandsbek@hgh-ggmbh.de

#### Palliative Care Team Ost (SAPV)

Rübenkamp 220, 22291 Hamburg  
Tel.: 040. 20 98 82 60, Fax: 040. 20 98 82 69  
info@pct-ost.de, www.pct-ost.de

#### Palliative Care Team Alster (SAPV)

Robert-Koch-Straße 36, 20249 Hamburg  
Tel.: 040. 20 98 82 70, Fax: 040. 20 98 82 79  
info@pct-alster.de, www.pct-alster.de

### Ambulante Pflege, Beratung, Hilfen

- **Alten- und Krankenpflege**  
Bramfeld, Dulsberg, Harvestehude, Wandsbek
- **Palliative Fachpflege (SAPV/PCT)**  
Ambulante Versorgung am Lebensende
- **Wohngemeinschaften Demenz**  
Fachbetreuung und -pflege rund um die Uhr
- **Freiwilliger Besuchsdienst**  
Alltagsunterstützung - auch bei Demenz
- **Ambulanter Hospizdienst**  
Ehrenamtliche Begleitung am Lebensende
- **Beratungsstelle Charon**  
Hilfen im Umgang mit Sterben, Tod, Trauer

Die Hamburger Gesundheitshilfe ist eine gemeinnützige Einrichtung und Mitglied im Paritätischen Wohlfahrtsverband Hamburg.



#### Hamburger Gesundheitshilfe gGmbH

Wandsbeker Chaussee 8, 22089 Hamburg  
Tel.: 040. 20 98 82 0, Fax 040. 20 98 82 39  
mail@hgh-ggmbh.de  
www.hamburger-gesundheitshilfe.de